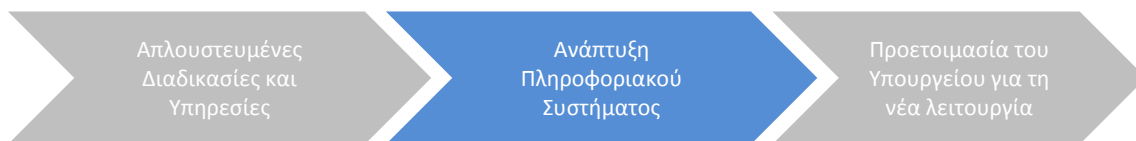


Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος

Το έργο «Απλοποίηση των Διαδικασιών των Διευθύνσεων της Γενικής Διεύθυνσης Αρχαιοτήτων και Πολιτιστικής Κληρονομιάς και της Γενικής Διεύθυνσης Αναστήλωσης, Μουσείων και Τεχνικών Έργων» συγχρηματοδοτείται από το Ε.Π. «Διοικητική Μεταρρύθμιση 2007-2013». Αναθέτουσα Αρχή του Έργου είναι η Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.» και βασικός επωφελούμενος το Υπουργείο Πολιτισμού και Αθλητισμού.



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα



Αναθέτουσα Αρχή



Φορέας Λειτουργίας



Τι απαιτείται ώστε ο χρήστης να έχει δυνατότητα υποβολής ενός αιτήματος / μιας υπόθεσης μέσω διαδικτύου;

Ο Χρήστης που θέλει να υποβάλει αιτήματα μέσω της Πύλης του Υπουργείου θα πρέπει πρώτα να εγγραφεί στην Εθνική Πύλη Δημόσιας Διοίκησης (www.ermis.gov.gr). Στην συνέχεια και για να ολοκληρώσει την εγγραφή του, θα πρέπει να προβεί στην απαραίτητη φυσική ταυτοποίηση του λογαριασμού του μέσω ΚΕΠ.

Με την ολοκλήρωση αυτής της διαδικασίας ο χρήστης θα έχει την δυνατότητα να εκτελεί ηλεκτρονικές συναλλαγές τόσο μέσω της Εθνικής Πύλης Ερμής όσο και μέσω της Πύλης του Υπουργείου Πολιτισμού και Αθλητισμού.

Σε περίπτωση που τα έγγραφα υποβολής απαιτούν υπογραφή, ο χρήστης μπορεί να τα υποβάλλει κάνοντας χρήση της Ηλεκτρονικής του Υπογραφής.

Ποιες υπηρεσίες παρέχονται μέσω διαδικτύου;

- ▶ Ηλεκτρονική κατάθεση αιτήματος & δικαιολογητικών.
- ▶ Παρακολούθηση αιτήματος
 - Ενημέρωση για την κατάσταση του αιτήματος
 - Σχόλια – Ενέργειες που έγιναν ή που εκκρεμούν
 - Έγγραφα που αφορούν το συγκεκριμένο αίτημα
- ▶ Πρόσβαση σε προσωπική ηλεκτρονική θυρίδα του χρήστη που περιέχει όλα τα έγγραφα που έχουν αποσταλεί προς και από το Υπουργείο.
- ▶ Πληροφοριακό υλικό για τις ηλεκτρονικές διαδικασίες, δηλαδή την διαδικασία που ακολουθείται για την υποβολή όσο και τα αντίστοιχα δικαιολογητικά που είναι απαραίτητα για την διεκπεραίωση του αιτήματος .

Το πληροφοριακό σύστημα έχει σχεδιασθεί ώστε να διαλειτουργεί με το σύστημα ΕΡΜΗΣ του Υπουργείου Εσωτερικών και Διοικητικής Ανασυγκρότησης, επιτρέποντας μέσω αυτού την πρόσβαση στις υπηρεσίες του Υπουργείου από όλους τους χρήστες του ΕΡΜΗ, συμπεριλαμβανομένων και των ΚΕΠ.

Προβλέπεται επίσης και η μελλοντική υποστήριξη της διαλειτουργικότητας με άλλα πληροφοριακά συστήματα του δημοσίου, (πχ. του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας) προκειμένου να υποστηρίξει την απευθείας ανταλλαγή δεδομένων.

Εντός του Υπουργείου, το σύστημα έχει σχεδιασθεί ώστε να διαλειτουργεί με το υφιστάμενο σύστημα Ηλεκτρονικού Πρωτόκολλου, υποστηρίζοντας την αυτοματοποιημένη πρωτοκόλληση των αιτημάτων καθώς και την αυτόματη εισαγωγή των ηλεκτρονικά υπογεγραμμένων σχεδίων εγγράφων στο πρωτόκολλο.



Ποιες είναι οι δυνατότητες του συστήματος για τους χρήστες του Υπουργείου;

- ▶ Άμεση πρόσβαση στα αιτήματα των συναλλασσόμενων
- ▶ Δημιουργία ηλεκτρονικού φακέλου και διαχείριση του μέσω διαδικτύου
- ▶ Δυνατότητα ταυτόχρονης πρόσβασης στους ηλεκτρονικούς φακέλους από περισσότερους του ενός χρήστες και Υπηρεσίες με συναρμοδιότητα
- ▶ Πρόσβαση στους φακέλους ανάλογα με τους ρόλους των χρηστών
- ▶ Διακίνηση των ηλεκτρονικών φακέλων ανάμεσα στις Υπηρεσίες του Υπουργείου
- ▶ Άμεση πρόσβαση στα πρότυπα εγγράφων όλων των διαδικασιών των τριών Κεντρικών Διευθύνσεων του Υπουργείου.

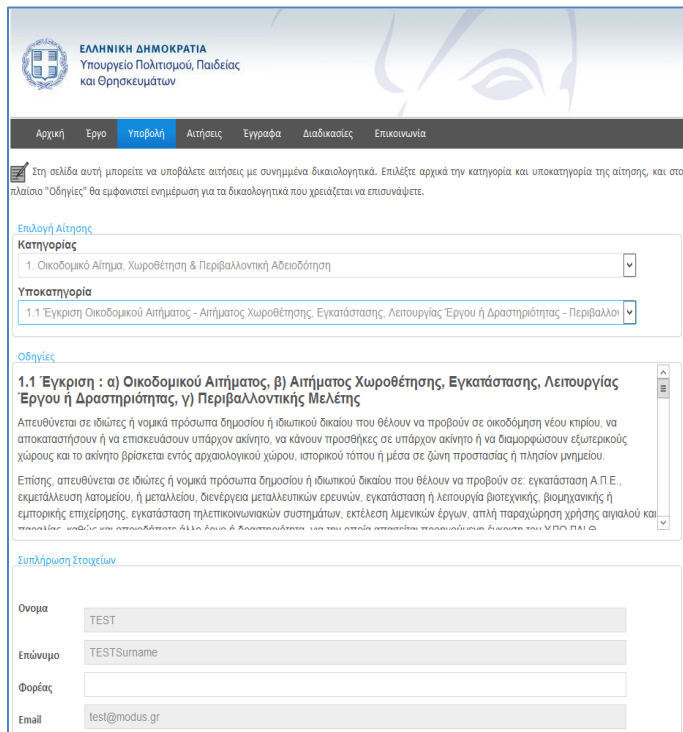
Πως κατοχυρώνεται το Υπουργείο για την ηλεκτρονική ολοκλήρωση διαχείρισης μιας υπόθεσης;

- ▶ Δυνατότητα χρήσης ψηφιακών υπογραφών τόσο κατά την δημιουργία ενός σχεδίου εγγράφου όσο και κατά την δημιουργία του ακριβούς αντίγραφου
- ▶ Ενημέρωση χρηστών μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για την αποστολή απαντήσεων του Υπουργείου στο προσωπικό τους λογαριασμό στην Πύλη του Υπουργείου
- ▶ Δημιουργία ηλεκτρονικής θυρίδας χρηστών στο πληροφοριακό σύστημα του Υπουργείου, για ασφαλή αποθήκευση των εγγράφων που έχουν παραλάβει οι συναλλασσόμενοι.

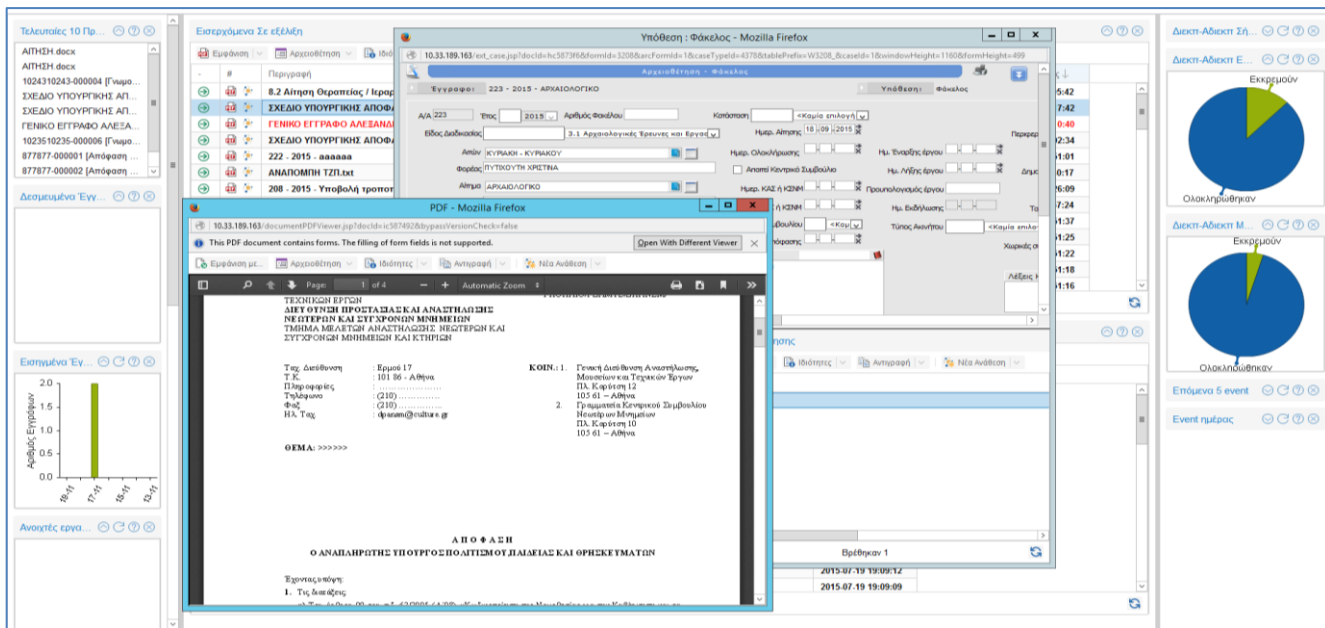
Το σύστημα φιλοξενείται στο Data Center και σε υποδομές ιδιοκτησίας της Κοινωνίας της Πληροφορίας Α.Ε. Λειτουργεί σε εικονικές μηχανές, κάνοντας χρήση του λογισμικού Hyper-V της Microsoft σε διάταξη cluster. Η εγκατάσταση του συστήματος παρέχει πλήρη ασφάλεια πρόσβασης σε αυτό και εξασφαλίζει την αδιάλειπτη λειτουργία του αποκλείοντας την εμφάνιση τυχόν “single point of failure”.

Το σύστημα έχει βασιστεί στα παρακάτω:

- ▶ Λειτουργικό σύστημα Windows Server 2012
- ▶ Βάση δεδομένων Microsoft SQL Server 2012
- ▶ Λογισμικό CMS Liferay 6.2
- ▶ Σύστημα διαχείρισης εγγράφων και ροών εργασίας Πάπυρος Millennium III release 7.2



Στιγμιότυπο σελίδας υποβολής αιτήματος χρήστη



Στιγμιότυπο σελίδας διαχείρισης αιτήματος από τις Υπηρεσίες του Υπουργείου